

INTERNETINĖS SAVITARNOS SISTEMOS „MANO SIUNTOS“ PRIVATUMO PRANEŠIMAS

Akcinė bendrovė Lietuvos paštas, juridinio asmens kodas 121215587, adresas J. Jasinskio g. 16, 03500 Vilnius ir UAB „Baltic Post“, juridinio asmens kodas 302544039, adresas J. Jasinskio g. 16 A, 03163 Vilnius, asmens duomenų apsaugos teisės aktų prasme veikiantys kaip bendri duomenų valdytojai (toliau – **Bendrovės** arba **mes**) įsipareigoja užtikrinti Jūsų asmeninės informacijos saugumą ir asmens duomenų apsaugą Jums naudojantis internetine savitarnos sistema „Mano siuntos“ (<https://manosiuntos.post.lt/>) (toliau – **E. savitarna**).

Šis privatumo pranešimas (toliau – **Pranešimas**) nustato, kokią informaciją apie Jus Bendrovės renka, kokių būdu ir iš kokių šaltinių ši informacija yra gaunama, kokie veiksmai atliekami su surinkta informacija ir kaip ši informacija yra saugoma, Jums (toliau – **Jūs** arba **Klientas**) naudojantis E. savitarna ir jos paslaugomis. Susikurdami vartotojo paskyrą E. savitarnoje, sutinkate su šio Pranešimo nuostatomis, taip pat ir su bendrosiomis internetinės savitarnos sistemos „Mano siuntos“ [naudojimosi taisyklėmis](#) (toliau – **Taisyklės**).

Atkreipiame dėmesį į tai, kad tiek Pranešimas, tiek ir Taisyklės gali būti keičiami, pildomi, atnaujinami. Klientai supranta, kad, tęsdami naudojimąsi E. savitarna po padarytų Pranešimo pakeitimų, papildymų, atnaujinimų, Klientai su jais sutinka.

Visi Klientų ir kitų asmenų asmens duomenys yra tvarkomi laikantis Lietuvos ir Europos Sąjungos asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimų.

1. ASMENS DUOMENŲ RINKIMAS IR NAUDOJIMAS

1.1. Bendri duomenų valdytojai ir Pranešimo apimtis

Asmens duomenys, kuriuos Klientas pateikia, kai registruoja paskyrą E. savitarnoje ir ja naudojasi, yra valdomi Bendrovių (bendrų asmens duomenų valdytojų). Jūsų asmens duomenys, kurie buvo gauti iš Jūsų ir tvarkomi Jums naudojantis UAB „Baltic Post“ ir / ar akcinės bendrovės Lietuvos pašto atskiromis e. savitarnos sistemomis, galiojusiomis iki 2018.07.12 Jūsų patogumui yra perkeltami į bendrą UAB „Baltic Post“ ir akcinės bendrovės Lietuvos pašto internetinės e. savitarnos sistemą „Mano siuntos“. Šių duomenų bendri valdytojai – akcinė bendrovė Lietuvos paštas ir UAB „Baltic Post“.

Kontaktai:

- Akcinė bendrovė Lietuvos paštas, juridinio asmens kodas 121215587, buveinės adresas J. Jasinskio g. 16, 03500 Vilnius, el. paštas info@post.lt, telefonas 8 700 55 400 ir
- UAB „Baltic Post“, juridinio asmens kodas 302544039, buveinės adresas J. Jasinskio g. 16A, 03163 Vilnius, el. paštas info@lpexpress.lt, telefonas 8 700 55 400.

Visais duomenų tvarkymo klausimais galite susisiekti su Bendrovių duomenų apsaugos pareigūnu:

- Elektroniniu paštu: duomenusauga@post.lt;
- Skambindami telefonu: 8 5 219 5743;

Pašto korespondencijos adresu: Duomenų apsaugos pareigūnui, J. Jasinskio g. 16, 03500 Vilnius.

Šis Pranešimas nėra taikomas kitiems Bendrovių valdomiems interneto tinklapiams, kitoms Bendrovių teikiamoms paslaugoms. Šis Pranešimas netaikomas Bendrovių interneto tinklapiuose ar E. savitarnoje pateikiamoms nuorodomis į kitus interneto tinklapius (jeigu tokios pateikiamos), todėl mes rekomenduojame atskirai pasidomėti minėtų tinklapių privatumo nuostatomis.

1.2. Tvarkomi asmens duomenys

Bendrovės tvarko toliau išvardintus Jūsų asmens duomenis:

- Kliento (Jūsų) vardą, pavardę, adresą, telefono numerį, el. pašto adresą,

- Kliento E. savitarroje saugomus siuntų siuntėjų ir gavėjų adresą, vardą, pavardę, telefono numerį, el. pašto adresą;
- Kliento siuntėjų ir gavėjų adresų ir kontaktų sąrašą;
- Kliento E. savitarroje paruoštų siuntų užsakymų ir siuntų duomenys bei jų pateikimo ir vykdymo istoriją;
- Kliento E. savitarroje paruoštų siuntų duomenys bei jų pristatymo istoriją;
- Kliento bendruosius paslaugų teikimo nustatymus E. savitarroje;
- Kliento E. savitarroje apmokėtų užsakymų PVM sąskaitų faktūras
- Kliento prisijungimo IP adresą,
- Kliento naršymo E. savitarroje techninė informacija
- Kliento prisijungimui prie E. savitarnos paskyros reikalingą informaciją ir slaptažodžius;
- Kliento veiksmų E. savitarnos paskyroje istoriją;
- kitus duomenis, kuriais Klientas pasidalino lankydamasis E. savitarroje.

Bendrovėms siuntos gavėjo asmens duomenis, reikalingus Bendrovių teikiamoms paslaugoms tinkamai suteikti, pateikia Klientas (siuntos siuntėjas).

Bendrovių tvarkomų Klientų asmens duomenų sąrašas nėra baigtinis, kadangi, esant specialioms atvejams ir norint pasiekti šiame Pranešime aptartus tikslus, Bendrovėms gali prireikti surinkti papildomą informaciją

1.3. Konkretūs asmens duomenų tvarkymo tikslai, pagrindai ir terminai

Registracija E. savitarroje, administravimas ir bendravimas su Klientu

Registruodamiesi savo paskyrą E. savitarroje ir sutikdami su Taisyklėmis, Jūs pateikiate mums žemiau nurodytus duomenis. Šių duomenų pateikimas yra būtinas tam, kad Jūs galėtumėte naudotis E. savitarnos teikiamomis paslaugomis.

Mes laikysime, kad Jums registruojant paskyrą E. savitarroje Jūsų pateikti duomenys apie save, taip pat Jums naudojantis E. savitarna Jūsų pateikti duomenys apie siuntų gavėjus ir Jūsų pateikti kitų asmenų asmens duomenys, yra gauti teisėtai, šie duomenys yra tikslūs ir teisingi, o visi Jūsų sutikimai yra pateikti Jūsų laisva valia, išsamiai susipažinus su šiuo Pranešimu ir Taisyklėmis.

Registruodami savo paskyrą E. savitarroje Jūs taip pat patvirtinate, kad registracijos metu esate sulaukęs 18 metų amžiaus.

E. savitarnos kliento paskyros duomenys:	
Duomenys	Kliento (Jūsų) vardas, pavardė, adresas, el. pašto adresas, telefonas, prisijungimo duomenys, siuntėjo ir gavėjo E. savitarroje išsaugotų adresų (kontaktų) knyga, bendri paslaugų teikimo nustatymo duomenys.
Duomenų tvarkymo pagrindas	Sutikimas naudotis E. savitarna Taisyklėse numatytomis sąlygomis. Bendrovės teisėto intereso pagrindu siekiant tinkamai teikti pašto paslaugas ir administruoti E. savitarnos paskyras
Duomenų tvarkymo tikslas	Kliento (Jūsų) registracija E. savitarroje, Kliento (Jūsų) identifikacija, E. savitarnos administravimas, bendravimas su Klientu (Jumis) ir tinkamas E. savitarroje užsakytų pašto paslaugų teikimas.
Tvarkymo terminas	Tol, kol E. savitarnos paskyra yra aktyvi (neuždaryta) ir 12 mėn. po E. savitarnos paskyros uždarymo.

Užsakymų ir paslaugų istoriniai duomenys

Užsakymų ir paslaugų duomenys E. savitarroje:	
Duomenys	Siuntų užsakymo duomenys, per E. savitarną paruoštų siuntų siuntų

	duomenys (dydis, svoris), užsakytos papildomos paslaugos, bendra užsakymo kaina eurais, siuntėjo duomenys (vardas, pavardė ir (ar) įmonės pavadinimas, adresas, telefono numeris, el. pašto adresas), gavėjo duomenys (vardas, pavardė ir (ar) įmonės pavadinimas, adresas, telefono numeris, el. pašto adresas), siuntų pristatymo istorija, E. savitarnej apmokėtų užsakymų PVM sąskaitų faktūrų duomenys.
Duomenų tvarkymo pagrindas	Sutikimas naudotis E. savitarna Taisyklėse numatytais sąlygomis. Siuntėjų ir gavėjų asmens duomenys (vardas, pavardė, adresas, telefonas, el. pašto adresas) yra tvarkomi remiantis Bendrovės taikomų teisės aktų, reglamentuojančių pašto paslaugų teikimą, pagrindu bei Bendrovių teisėto intereso pagrindu siekiant tinkamai teikti pašto paslaugas ir administruoti E. savitarnos paskyras.
Duomenų tvarkymo tikslas	Patogus, efektyvus ir Jūsų poreikius atitinkantis E. savitarnos ir jos paslaugų funkcionavimas
Tvarkymo terminas	6 mėn. nuo paskutinio veiksmo, susijusio su pašto siunta (pavyzdžiui, įteikimas, grąžinimas ar kt. veiksmas)

Techniniai naršymo svetainėje ir naudojimosi E. savitarna duomenys

Techniniai naršymo svetainėje ir naudojimosi E. savitarna duomenys:	
Duomenys	Prisijungimo IP adresas, naršymo E. savitarnos svetainėje techninė informacija.
Duomenų tvarkymo pagrindas	Sutikimas naudotis E. savitarna Taisyklėse numatytais sąlygomis.
Duomenų tvarkymo tikslas	Sklandaus E. savitarnos veikimo ir patogaus bei saugaus jos naudojimo užtikrinimas, galimų incidentų suvaldymas.
Tvarkymo terminas	12 mėn. po duomenų atsiradimo.

Tiesioginė rinkodara ir klientų pasitenkinimo paslaugų kokybe tyrimai

Esant Jūsų sutikimui dėl tiesioginės rinkodaros vykdymo, mes pateiksime Jums įvairius pasiūlymus apie Bendrovių naujas paslaugas ar esamų paslaugų pasikeitimus - pvz., naujienlaiškius, informaciją apie mūsų ir mūsų partnerių pasiūlymus, kviesdami Jus dalyvauti akcijose ar žaidimuose.

Esant Jūsų sutikimui dėl klientų pasitenkinimo paslaugų kokybe tyrimų vykdymo, mes teirausimės Jūsų nuomonės apie Bendrovių suteiktas paslaugas, jų kokybę, gerinimo galimybes ir pan.

Tiesioginės rinkodaros bei klientų pasitenkinimo paslaugų kokybe tyrimų vykdymo tikslu tvarkomi asmens duomenys:	
Duomenys	Jūsų vardas, pavardė, adresas, el. pašto adresas, telefonas.
Duomenų tvarkymo pagrindas	Sutikimas dėl tiesioginės rinkodaros ir (ar) sutikimas dėl klientų pasitenkinimo paslaugų kokybei tyrimo.
Duomenų tvarkymo tikslas	Tiesioginės rinkodaros ir (ar) , klientų pasitenkinimo paslaugų kokybe tyrimo vykdymas.
Tvarkymo terminas	E. savitarnos paskyros galiojimo laikotarpiu, bei 1 metai nuo paskyros uždarymo datos. Įrodymus apie Jūsų sutikimą mes galime saugoti ir ilgiau tam, kad galėtume pateikti savo poziciją dėl Jūsų mums pareikštų reikalavimų, jei tokių būtų.

Sutikimas kaip duomenų tvarkymo teisinis pagrindas ir jo atšaukimas

Klientų sutikimas, kaip duomenų tvarkymo teisinis pagrindas, naudojamas tiesioginės rinkodaros ir (ar) dalyvavimo klientų pasitenkinimo paslaugų kokybe tyrimuose atveju. Klientai gali atšaukti duotą (-us) sutikimą (-us) jų asmens duomenų tvarkymui bet kuriuo metu žemiau nurodytu būdu. Klientui atšaukus sutikimą dėl tiesioginės rinkodaros ir (ar) dalyvavimo klientų pasitenkinimo paslaugų kokybe tyrimuose, jis ir toliau galės naudotis E. savitarna, tačiau nebegalės gauti naujienų apie mūsų teikiamas paslaugas, ypatingų pasiūlymų ir kitos naudingos informacijos, dalyvauti minėtuose tyrimuose.

Savo sutikimus Jūs galite koreguoti (juos atšaukti ar iš naujo suteikti) keisdami sutikimų nustatymus savo E. savitarnos paskyroje.

1.4. Asmens duomenų saugojimo terminai

E. savitarnos sistemoje jūsų asmens duomenys saugomi aukščiau išvardintose duomenų kategorijų lentelėse nurodytais terminais. Ilgesnis Jūsų asmeninės informacijos saugojimas gali būti vykdomas tik, kai:

- esama pagrįstų įtarimų dėl neteisėtos veikos, dėl kurios yra atliekamas tyrimas;
- Jūsų duomenys būtini tinkamam ginčo, skundo išsprendimui;
- jeigu mes esame gavę skundų, susijusių su Klientu, ar jeigu mes esame pastebėję atitinkamo Kliento padarytus pažeidimus; ar
- esant kitiems specialioms teisės aktuose numatytiems pagrindams.

1.5. Iš kokių šaltinių mes renkame Jūsų asmens duomenis?

Mes tvarkome tuos asmens duomenis, kuriuos gauname iš Klientų tiesiogiai, pavyzdžiui, tuos duomenis, kuriuos Klientas pateikia registruodamas savo paskyrą E. savitarnoje ir ja naudodamasis, joje suformuodamas siuntas ir nurodydamas šių siuntų gavėjus, atlikdamas veiksmus E. savitarnoje ir kt.

Mes taip pat galime tvarkyti Jūsų duomenis, kuriuos mums pateikia E. savitarnos Klientai, pavyzdžiui, tais atvejais, jeigu jie nurodo Jūsų duomenis ir adresą kaip siuntos pristatymo ar gavėjo adresą.

1.6. Asmens duomenų perdavimas ir tvarkymas

Kai kuriais atvejais Bendrovės, laikydamosi teisės aktų reikalavimų, gali atskleisti (perduoti) Jūsų asmens duomenis tretiesiems asmenims, pavyzdžiui, valstybės institucijoms ir įstaigoms, vykdančioms teisės aktų joms pavestas funkcijas (pavyzdžiui, teisėsaugos institucijoms, mokesčių administravimo, finansų rinkos, pašto paslaugų teikėjų priežiūrą vykdančioms institucijoms, antstoliams, notarams ir kt.), taip pat teismams ir neteisminių ginčų nagrinėjimo institucijoms bei kitais atvejais, laikantis teisės aktų reikalavimų.

Bendrovės taip pat naudojasi trečiųjų asmenų teikiamomis paslaugomis, kurių tinkamam suteikimui gali būti būtina suteikti prieigą prie Kliento asmens duomenų. Tokiais asmenimis gali būti duomenų bazių, programinės įrangos tiekėjai, duomenų bazių administravimo paslaugų teikėjai, duomenų centrų, prieglobos ir debesijos paslaugų teikėjai, tiesioginės rinkodaros, internetinės veiklos analitikos paslaugų teikėjai, internetinių reklamų paslaugų teikėjai, (pvz., *Google, Facebook*), skambučių centro paslaugų teikėjai, rinkos tyrimų ar verslo analitikos paslaugų teikėjai, asmenims padedantiems mums įvykdyti Jūsų užsakymus, ir pan. Šiuo atveju Bendrovės užtikrina, kad duomenų tvarkytojai laikytųsi konfidencialumo bei tinkamos asmens duomenų apsaugos užtikrinimo pareigų.

1.7. Asmens duomenų tvarkymo teritorija

Jei Klientas E. savitarnoje pasirenka siuntas siųsti už Lietuvos Respublikos ribų, Kliento, kaip siuntos siuntėjo, asmens duomenys bei Kliento pateikti siuntos gavėjo asmens duomenys (vardas, pavardė, adresas, o tam tikrais atvejais ir telefono numeris, el. pašto adresas) yra perduodami vietiniams pašto ar kitų su siuntomis susijusių paslaugų teikėjams. Jeigu siunta siunčiama į valstybę, esančią už Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės (toliau – atitinkamai ES ir EEE) ribų, asmens duomenys yra perduodami toje valstybėje veikiančioms vietiniams pašto ar kitų su siuntomis susijusių paslaugų teikėjams.

Be to, tam tikri techniniai Jūsų apsilankymo svetainėje duomenys (IP adresas, techninė Jūsų naudojamos naršyklės informacija, kita su naršyklės veikla ir naršymu svetainėje susijusi informacija) naršymo svetainėje statistikos, analizės ir susijusiais tikslais gali būti perduota ar padaryta prieinama tiek už ES, tiek ir už EEE ribų veikiantiems subjektams (pvz., mums naudojantis *Google Analytics* paslauga). Nurodytiems subjektams mes bet kokių atveju neperduodame jokios kitos Jūsų asmeninės informacijos, tokios kaip Jūsų vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys ar kiti Jums registruojantis mums suteikti ir Jūsų E. savitarnoje esantys duomenys.

Primename, kad ne ES ir EEE valstybėse asmens duomenims gali būti taikoma mažesnė apsauga nei ES ir EEE valstybėse, tačiau mes kruopščiai vertinsime sąlygas, kuriomis tokie Jūsų duomenys bus vėliau tvarkomi ir saugomi po perdavimo aukščiau minėtiems subjektams, ir užtikriname, kad tokie asmens duomenys būtų perduodami tam esant pakankamam teisiniam pagrindui.

Bendrovės atkreipia Jūsų dėmesį į tai, kad kiekvieno Jūsų apsilankymo mūsų svetainėje metu, tretieji asmenys gali rinkti įvairią Jūsų apsilankymo metu generuojamą techninę informaciją (IP adresas, slapukai, techninė Jūsų naudojamos naršyklės informacija, kita su naršyklės veikla ir naršymu svetainėje susijusi informacija). Mes patariame Jums susipažinti su tokių trečiųjų asmenų privatumo nuostatomis.

2. DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISĖS

E. savitarnos Klientams, taip pat E. savitarnos Klientų nurodytiems siuntų gavėjams (duomenų subjektams), yra taikomos tos pačios teisės, kaip ir visiems kitiems Akcinės bendrovės Lietuvos pašto ir UAB „Baltic Post“ klientams, todėl visų jų teisės bei jų įgyvendinimas yra aprašyti atitinkamai Akcinės bendrovės Lietuvos pašto privatumo pranešimo skyriuose „Jūsų teisės“ ir „Jūsų teisių įgyvendinimas“ (<https://www.post.lt/lt/privatumo-pranesimas>) ir UAB „Baltic Post“ privatumo pranešimo skyriuose „Jūsų teisės“ ir „Jūsų teisių įgyvendinimas“ (<https://www.lpexpress.lt/Privatumo-pranesimas/>).

3. DUOMENŲ SAUGUMAS

Bendrovės įgyvendina reikalingas technines ir organizacines saugumo priemones tam, kad Klientų pateikiama informacija būtų maksimaliai užtikrinama nuo praradimo, neteisėto panaudojimo, neteisėtos prieigos, atskleidimo ar pakeitimo.

Bendrovės rekomenduoja Klientams laikytis šių minimalių asmens duomenų apsaugos užtikrinimo priemonių, jomis neapsiribojant:

- Savo įrenginyje reguliariai diegti saugumo atnaujinimus;
- Savo įrenginyje naudoti nuolat atsinaujinančią antivirusinę programinę įrangą;
- neatskleisti prisijungimo prie E. savitarnos duomenų tretiesiems asmenims;
- naudoti stiprų slaptažodį – slaptažodį turi sudaryti ne mažiau kaip 8 simboliai, panaudojant didžiąsias ir mažąsias raides, skaičius ir nenaudojant lengvai nuspėjamų žodžių ar skaičių) ir keisti jį ne rečiau kaip kas 6 (šešis) mėnesius;
- vengti to paties slaptažodžio naudojimo skirtinguose tinklalapiuose internete.